



# ASSISTANT COMMERCIAL ADMINISTRATION DES VENTES

L'assistant commercial ou administration des ventes est souvent le premier contact avec l'entreprise.

Sa disponibilité et la qualité de son écoute sont primordiales pour développer une relation de qualité avec son client.

Il assure l'interface avec les clients, les informe sur les aspects délais, livraison, service après-vente et disponibilité des produits.

## Son métier

- Apporter un support technique aux clients
- Enregistrer les commandes afin qu'elles soient exploitables par l'outil industriel
- Rédiger les devis
- Assurer des missions de secrétariat : courriers commerciaux, gestion des plannings....

## Son profil

- BAC
- BAC+ 2
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.

## Son savoir-être

- Bon relationnel et esprit d'équipe
- Rigueur et organisation
- Maîtrise des suites informatiques (excel, word, power point...)
- Bonne capacité rédactionnelle

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à de nouvelles fonctions :

- Technico-commercial

*Des programmes de formation initiale ou continue sont disponibles auprès des 6 organisations professionnelles du Pôle Fenêtre FFB. N'hésitez pas à consulter nos sites*



**FFB**

FEDERATION  
FRANÇAISE  
DU BATIMENT

# PÔLE FENÊTRE

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores

[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)

[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre

[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)

[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium

[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)

[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries

[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)

[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers

[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)

[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB

[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)

[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

# [www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)



# CHARGÉ D'AFFAIRES TECHNICO-COMMERCIAL

Le chargé d'affaires ou le technico-commercial est chargé d'analyser les besoins des clients, de repérer et sélectionner les affaires afin de proposer une solution technique dans le respect de la réglementation et des conditions décrites dans les appels d'offres.

Il est amené à négocier, convaincre et s'assurer de la satisfaction du client dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise. Il doit assurer une veille concurrentielle sur le marché

## Son métier

- Développer et suivre son portefeuille clients
- Maintenir ses connaissances produits
- Participer aux foires, salons et manifestations commerciales de la société
- Organiser son temps de travail et ses déplacements en fonction de ses objectifs commerciaux

## Son profil

- Bac pro
- BTS
- Ingénieur
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.



## Son savoir-être

- Sens des responsabilités
- Organisé
- Autonome
- Grande capacité à négocier et à communiquer
- Dynamique
- Mobile

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Responsable des ventes
- animateur réseaux
- Directeur commercial ou des ventes

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)



# CHEF D'ATELIER

Il a la responsabilité de la gestion globale de l'atelier, de la commande à la livraison de la menuiserie.

Le chef d'atelier est le lien entre le bureau d'études et l'atelier de production.

## Son métier

- Veiller au respect du cahier des charges de fabrication
- Gérer les temps de fabrication, l'approvisionnement
- S'assurer du respect des procédures définies par le bureau d'études
- Garantir la sécurité de son équipe dans l'atelier

## Son profil

- Bac pro
- BTS
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.



## Son savoir-être

- Qualité d'écoute
- Goût du travail en équipe
- Sens du dialogue et des responsabilités
- Perfectionniste, précis et rigoureux

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Responsable de production
- Formateur



Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

**[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)**



# CONDUCTEUR DE TRAVAUX

Il prépare et pilote l'intervention sur les chantiers pour optimiser la coordination des équipes. Garant des intérêts de l'entreprise quant au bon déroulement du chantier, il doit faire preuve d'autorité et de pragmatisme auprès des différents intervenants.

Chef d'orchestre de plusieurs chantiers, le conducteur de travaux doit être capable d'anticiper les problèmes et de réagir rapidement face à un imprévu en prenant les bonnes décisions.

## Son métier

- Organiser les travaux selon le planning
- Animer les équipes de pose
- S'assurer de la conformité des travaux quant à la prévention, la sécurité et les règles de mise en œuvre des menuiseries
- Réaliser des métrés
- Assister aux expertises en cas de litige
- Participer à la réponse technique des offres

## Son profil

- Bac + 2
- Ingénieur
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.



## Son savoir-être

- Pragmatisme et autorité
- Grande qualité relationnelle
- Goût pour le management d'équipes
- Excellentes connaissances techniques
- Organisé, disponible et rigoureux
- Mobile

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à de nouvelles fonctions :

- Directeur des opérations
- Responsable travaux

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)





# INSTALLATEUR POSEUR

Grâce à l'installateur poseur, les habitations sont préservées des intempéries et protégées des tentatives d'effraction.

Excellent technicien, il a une parfaite connaissance des produits et des techniques de mise en œuvre.

Travail principalement à l'extérieur, diversité des projets et des tâches caractérisent ce métier polyvalent.

## Son métier

- Compréhension des plans de pose
- Pose des aménagements extérieurs et intérieurs sur chantier
- Utilisation des outils de pose
- Respect des règles de sécurité et normes de pose
- Réglage, entretien et réparation des systèmes d'ouverture

## Son profil

- CAP
- Brevet professionnel
- Bac pro
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.



## Son savoir-être

- Autonome et polyvalent
- Rigoureux et précis
- Esprit d'équipe
- Ponctualité

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Métreur
- Technico-commercial
- Conducteur de travaux

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)



# MENUISIER INDUSTRIEL

Le menuisier industriel produit ou assemble des pièces destinées aux menuiseries extérieures selon les règles de sécurité et les impératifs de production (coût, délais, qualité).

De la prise de commande jusqu'à la fabrication en passant par la recommandation et la prise de mesures, il a de multiples talents et est à la fois créatif et technicien.

Il peut être amené à effectuer la maintenance de premier niveau des machines et équipements, à intervenir lors de la pose des menuiseries.

## Son métier

- Prendre les mesures
- Étudier de faisabilité du projet
- Dessiner la pièce
- Découper et façonner la pièce
- Assembler les éléments de la menuiserie
- Suivre les plans de production

## Son profil

- CAP
- BEP
- BAC
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.



## Son savoir-être

- Capacité de concentration et de vigilance
- Capacité à utiliser l'outil informatique et les logiciels de GPAO
- Savoir lire et interpréter des plans
- Avoir le souci permanent de la qualité, de la sécurité et de l'environnement

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Chef d'équipe
- Contremaître
- Entrepreneur

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)



# MÉTREUR

A la fois technicien et économiste, le métreur intervient sur un chantier pour y effectuer des mesures et des relevés afin d'estimer le prix des travaux et la faisabilité du projet.

Il assure la préparation et le suivi du chantier ainsi que la gestion du budget alloué.

## Son métier

- Assurer le chiffrage optimisé et la mise en forme des offres sur le plan technique et financier
- Consulter les fournisseurs
- Analyser les solutions techniques et être force de proposition
- Assurer les métrés sur le chantier

## Son profil

- Bac pro
- Bac + 2
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction.

## Son savoir-être

- Capacités relationnelles et commerciales
- Fortes connaissances techniques
- Capacités d'analyse
- Maîtrise de l'informatique
- Rigueur et organisation
- Implication et esprit d'équipe

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Directeur de production
- Technico-commercial
- Chargé d'affaires





Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)



# TECHNICIEN BUREAU D'ETUDES

Traduire techniquement la commande du client en respectant ses besoins, ses contraintes économiques, techniques ou environnementales. Le technicien Bureau d'Etudes a un rôle clé dans la mise au point de fenêtres respectueuses de l'environnement en termes d'économie d'énergie

Il travaille au sein du bureau d'études, en équipe et collabore avec l'ensemble des services de la société :

- assure le lien entre la partie commerciale et industrielle de l'entreprise
- en aval avec la production pour trouver des solutions techniques

## Son métier

- Concevoir, calculer et dessiner les fenêtres
- Réaliser des plans sur support numérique
- Lancer la fabrication des menuiseries
- Contrôler la qualité de la production

## Son profil

- Niveau Bac + 2
- Parfaite maîtrise des logiciels de dessin et de conception (DAO, CAO)
- Connaissance des matériaux, des techniques de production ou de construction



## Son savoir-être

- Travailler en équipe
- Sens des responsabilités et initiative
- Adaptabilité
- Autonomie
- Rigoureux et organisé
- Inventivité

## Ses évolutions professionnelles

Quelques années d'expérience permettent d'accéder à des fonctions d'encadrement :

- Responsable Bureau d'Etudes
- Recherche et Développement
- Conduite de travaux

Fenêtres • Façades vitrées • Vérandas • Vitrages • Fermetures • Stores



ACTIBAIE – Groupement professionnel des portes, portails, volets et stores  
[contact@actibaie.fr](mailto:contact@actibaie.fr)  
[www.actibaie.org](http://www.actibaie.org)



FFPV - Fédération Française des Professionnels du Verre  
[info@ffpv.org](mailto:info@ffpv.org)  
[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org)



SNFA - Organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs spécialisés dans les menuiseries extérieures réalisées en profilés aluminium  
[snfa@snfa.fr](mailto:snfa@snfa.fr)  
[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr)



UFME – Union des Fabricants de Menuiseries  
[info@ufme.fr](mailto:info@ufme.fr)  
[www.ufme.fr](http://www.ufme.fr)



UM FFB - Union des Métalliers  
[union@metallerie.ffbatiment.fr](mailto:union@metallerie.ffbatiment.fr)  
[www.metal-pro.org](http://www.metal-pro.org)



UMB-FFB - Union des Métiers du Bois FFB  
[contact@umb.ffbatiment.fr](mailto:contact@umb.ffbatiment.fr)  
[www.umb.ffbatiment.fr](http://www.umb.ffbatiment.fr)

[www.polefenetre.fr](http://www.polefenetre.fr)